

## МОНИТОРИНГ

**Тема: «Изучение мнения родителей о качестве оказания школой образовательных услуг»**

Сроки проведения: ноябрь 2022 года.

<b>Контингент участников</b>					
	Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего участников	% от всех участников
<b>Всего участников</b>	17 (31%)	31(56%)	7(13%)	55	
пол мужской	2	2	1	5	9%
пол женский	15	29	6	50	91%
<b>Возраст:</b>					
25-35	4	6		10	18%
36-45	10	16	5	31	56%
46-55	3	9	2	14	26%
более 55 лет	-	-	-		
<b>образование:</b>					
среднее	5	5	1	11	20%
Среднее специальное	9	19	4	32	58%
Неполное высшее	1	1	-	2	4%
Высшее	2	6	2	10	18%
<b>I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения</b>					
<b>1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
Начальная школа	3	9	2	0	3
Основная школа	2	16	7	3	3
Средняя школа	1	4			2
Всего:	6	29	9	3	8
%	11%	53%	16%	5%	15%
<b>2. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками:</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
Начальная школа	4	7	5	0	1
Основная школа	15	14	2		

Средняя школа	2	4			1
Всего:	21	25	7		2
%	38%	45%	13%	0%	4%
<b>3. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота)</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
Начальная школа	6	8	1		2
Основная школа	14	13	1	3	
Средняя школа	3	3		1	
Всего:	23	24	2	4	2
%	42%	43%	4%	7%	4%
<b>4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
Начальная школа	2	7	3	3	1
Основная школа	9	14	5	2	1
Средняя школа	2	5			
Всего:	13	26	8	5	2
%	24%	48%	15%	9%	4%
<b>5. Оцените благоустройство школьной территории:</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
Начальная школа	9	6	1		1
Основная школа	11	15	3	2	
Средняя школа	4	3			
Всего:	24	24	4	2	1
%	44%	44%	7%	4%	1%
<b>6. Оцените насколько Вас устраивает в школе</b>					
<b>- медицинское обслуживание:</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
Начальная школа	1	5	5	5	1
Основная школа	1	6	9	15	
Средняя школа		1	4	1	1
Всего:	2	12	18	21	2
%	4%	22%	32%	38%	4%

<b>- организация школьного питания</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
Начальная школа	3	8	2	2	1
Основная школа	6	18	3	2	2
Средняя школа	2	1	2	1	1
Всего:	11	27	7	5	4
%	20%	51%	13%	9%	7%
<b>- соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
Начальная школа	4	6	1	2	2
Основная школа	10	14	3	2	2
Средняя школа	5	1		1	
Всего:	19	21	4	5	4
%	36%	39%	8%	9%	8%
<b>- организация охраны образовательной организации</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
Начальная школа	1	5	2	2	4
Основная школа	5	15	4	5	2
Средняя школа	2	2	1	2	
Всего:	8	22	7	9	6
%	16%	42%	13%	17%	12%
<b>- организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
Начальная школа	5	3	2		4
Основная школа	12	10	5	2	2
Средняя школа	2	3		1	1
Всего:	19	16	7	3	7
%	37%	31%	13%	6%	13%

<b>7. Что из перечисленного выше на Ваш взгляд требует обновления, улучшения:</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
1.	- обновить учебники:	1			1	2%

2.	- обновить мебель:	4	4		8	15%
3.	- улучшить освещение:	1			1	2%
4.	- обеспечить учебным материалом:	1			1	2%
5.	- обеспечить медикаментами:	1			1	2%
6.	- обновить классные двери:	1			1	2%
7.	- медицинское обслуживание:	4	18	2	24	44%
8.	- обеспечить питание:	1	2	1	4	7%
9.	- сделать в школе буфет:	1	2		3	5%
10.	- обеспечить новым оборудованием:		1	1	2	4%
11.	- организация питания на выбор:		1		1	2%
12.	-организация места для хранения формы для физкультуры:		1		1	2%
13.	- установление лавочек на улице:		1		1	2%
14.	- обновить фасад школы:			1	1	2%

<b>II. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата</b>						
<b>1. Качество образования для Вас это - (можно выбрать несколько вариантов ответов)</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
1.	получение фундаментальных знаний	12	18	3	33	60%
2.	получение знаний, являющихся основой личностного развития	6	14	6	26	47%
3.	получение знаний, востребованных на современном рынке труда	5	9	1	15	27%
4.	хорошие организационные условия образовательного процесса	5	15	3	23	42%
5.	внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий	3	13	3	19	35%
6.	высокий уровень профессионализма кадрового состава школы	11	12	3	26	47%
<b>2. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени?</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
1.	Полностью соответствует	2	2	1	5	9%
2.	В основном соответствует	6	21	4	31	56%
3.	Частично соответствует	2	3	-	5	9%
4.	В целом соответствует	3	4	2	9	16%
5.	Затрудняюсь ответить	4	2	-	6	11%
<b>3. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%

1.	да	13	25	7	45	82%
2.	нет	4	6	-	10	18%
<b>4. Качество результата образования для Вас?</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
1.	Успеваемость, получение положительных отметок	9	19	4	32	58%
2.	Уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ без репетиторов	13	13	4	30	55%
3.	высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию	3	7	4	14	25%
4.	высокий уровень общекультурной подготовки ученика;	2	8	2	12	22%
5.	сохранение здоровья обучающегося	7	8	2	17	31%
6.	активная жизненная позиция ученика	5	4	1	10	18%
7.	наличие портфолио (наград, поощрений, грамот, дипломов) у обучающегося	1	7	1	9	16%
<b>5. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
1.	высокая учебная нагрузка	5	3	3	11	20%
2.	завышенные требования учителя	1	9	1	11	20%
3.	плохое состояния здоровья		3	1	4	7%
4.	трудности в общении с учителями		2	-		4%
5.	трудности в общении с одноклассниками	1	4	-		9%
6.	не испытывает трудности	7	9	3	19	35%
7.	затрудняюсь ответить	3	4	-	7	13%
<b>6. Устраивает ли Вас предложенный перечень курсов внеурочной деятельности</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
1.	да	10	13	5	28	51%
2.	нет	6	18	1	25	45%
<b>7. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями:</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
1.	хорошие отношения со всеми учителями	12	16	6	34	62%
2.	хорошие отношения только с некоторыми учителями	-	5	-	5	9%
3.	взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами	2	4	-	6	10%
4.	отношения носят теплый, неформальный характер	-	-	1	1	2%

5.	безразличные отношения	1	1	-	2	4%
6.	чаще всего отношения носят конфликтный характер	-	-	-	-	-
7.	затрудняюсь ответить	2	2	-	4	7%
<b>8. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашем классе:</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
1.	отношения на основе уважения, взаимопонимания	1	1	1	3	5%
2.	доброжелательные, дружеские	12	19	6	37	67%
3.	безразличные, каждый сам по себе	1	7	-	8	15%
4.	натянутые, конфликтные	-	3	-	3	5%
5.	затрудняюсь ответить	3	4	-	7	13%
<b>9. Расскажите о дальнейших образовательных планах своего ребенка:</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
1.	высшее профессиональное образование	7	17	5	29	53%
2.	среднее профессиональное образование	2	9	1	12	22%
3.	начальное профессиональное образование	-	-	-	-	-
4.	профессиональная подготовка на курсах и т.п	-	-	-	-	-
5.	пока не знаю	8	6	1	15	27%
<b>10. Скажите, по Вашему мнению, повышает ли профильное обучение качество образования:</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
1.	да, безусловно	4	17	2	23	42%
2.	скорее да, чем нет	6	9	3	18	33%
3.	вряд ли повышает		1	1	2	4%
4.	думаю, что нет		1	-	1	2%
5.	затрудняюсь ответить	7	3	1	11	20%
<b>11. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка:</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
1.	невыполнимая		2	1	3	5%
2.	очень высокая	7	14	2	23	42%
3.	высокая, но выполнимая	6	7	4	17	31%
4.	нормальная, допустимая	4	8	-	12	22%
5.	низкая		1	-	1	2%
<b>12. Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня:</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
1.	отличное		5	1	6	11%

2.	Хорошее	10	16	5	31	56%
3.	удовлетворительное	5	11	1	17	31%
4.	неудовлетворительное	-	-	-	-	-
5.	затрудняюсь ответить	1	-	-	1	2%
<b>13. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня:</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
1.	отличное	1	1	-	2	4%
2.	хорошее	4	6	3	13	24%
3.	удовлетворительное	2	14	1	17	31%
4.	неудовлетворительное	2	4	-	6	11%
5.	затрудняюсь ответить	8	5	3	16	29%
<b>14. а) Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой школой:</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
- о правилах приема, комплектовании классов						
<b>2</b>	<b>–хороший уровень</b>	9	23	5	37	68%
<b>1</b>	<b>–удовлетворительный уровень</b>	8	6	1	15	27%
<b>0</b>	<b>–неудовлетворительный уровень</b>	-	2	1	3	5%
– об организации учебного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
<b>2</b>	<b>–хороший уровень</b>	10	27	3	40	75%
<b>1</b>	<b>–удовлетворительный уровень</b>	5	3	3	11	21%
<b>0</b>	<b>–неудовлетворительный уровень</b>	-	1	1	2	4%
- об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставленных на повторный год обучения и т.п.)		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
<b>2</b>	<b>–хороший уровень</b>	7	20	3	30	58%
<b>1</b>	<b>–удовлетворительный уровень</b>	8	10	3	21	38%
<b>0</b>	<b>–неудовлетворительный уровень</b>	-	1	1	2	4%
– о достижениях школы и учеников (поступление в Вузы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
<b>2</b>	<b>–хороший уровень</b>	9	23	5	37	70%
<b>1</b>	<b>–удовлетворительный уровень</b>	6	7	1	14	26%
<b>0</b>	<b>–неудовлетворительный уровень</b>	-	1	1	2	4%

- о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
2	–хороший уровень	3	23	3	29	55%
1	–удовлетворительный уровень	10	7	3	20	38%
0	–неудовлетворительный уровень	2	1	1	4	7%
- о работе школьной психолого – педагогической службы (то есть возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.)		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
2	–хороший уровень	6	23	4	33	61%
1	–удовлетворительный уровень	10	7	2	19	35%
0	–неудовлетворительный уровень	-	1	1	2	4%
- о деятельности управляющего совета школы		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
2	–хороший уровень	7	21	3	31	62%
1	–удовлетворительный уровень	6	9	1	16	32%
0	–неудовлетворительный уровень	1	1	1	3	6%
<b>14. б) Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
1.	личные встречи с учителями	11	9	1	21	38%
2.	родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания	13	22	5	40	73%
3.	информационные стенды и информационные доски в школе	1	3	1	5	9%
4.	информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)	5	5	2	12	22%
5.	ежегодный публичный доклад о деятельности школы	1	-	-	1	2%
6.	общение с другими родителями	2	5	2	9	16%
7.	из общения со своим ребенком	7	8	6	21	38%
8.	из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе	-	-	-	-	0%
9.	сайт	1	-	-	1	2%
10.	электронный дневник	9	15	3	27	49%
<b>15. Пользуетесь ли Вы сайтом школы?</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
1.	да	14	25	4	43	78%
2.	нет	3	6	3	12	22%



<b>16. Оцените насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
1.	5	7	11	3	21	38%
2.	4	4	11	3	18	33%
3.	3	3	2	-	5	9%
4.	2	-	3	-	3	5%
5.	1	-	1	-	1	2%
6.	Не обращались	3	3	1	7	13%
<b>17. Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов?</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
1.	5	8	13	4	25	45%
2.	4	7	12	1	20	35%
3.	3	3	6	1	10	18%
4.	2	-	-	-	-	
5.	1	-	-	1	1	2%
6.	Не обращались	-	-	-	-	
<b>18. Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями?</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
1.	Да	6	21	4	31	56%
2.	Нет	2	-	-	2	4%
3.	С графиком не знаком	10	10	3	23	42%
<b>19. Знакомы ли Вы с работой управляющего совета школы</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
1.	Да	4	18	2	24	45%
2.	Нет	12	13	4	29	55%
<b>20. По каким предметам Ваш ребенок занимается с репетитором</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
1.	Английский язык	1	4	1	6	11%
2.	Русский язык	-	3	-	3	5%
3.	физика	-	2	-	2	4%
4.	математика	-	2	-	2	4%
<b>21. Какие кружки, секции посещает Ваш ребенок</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%

1.	гимнастика	1			1	2%
2.	танцы	1			1	2%
3.	лепка	1			1	2%
4.	Пост №1		2		2	4%
5.	Волейбол		6	1	7	13%
6.	Фехтование		1		1	2%
7.	Легкая атлетика		1		1	2%
8.	Лыжная секция		1		1	2%
9.	Бусинка/вышивание		1		1	2%
10.	шахматы		2		2	4%
11.	«Живая лаборатория»		2		2	4%
12.	Спортивную секцию		1		1	2%
13.	вождение			1	1	2%
<b>22. Удовлетворяет ли Вас деятельность кружков, секций</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
1.	Да	3	16	3	22	71%
2.	Нет	4	5	-	9	29%
<b>23. Какие кружки Вы хотел бы посещать Ваш ребенок?</b>		Начальная школа	Основная школа	Средняя школа	Всего:	%
1.	спортивные	4	1	1	6	11%
2.	Кулинарный кружок	1			1	2%
3.	рукоделие	1			1	2%
4.	Легкая атлетика	1			1	2%
5.	Рисование	4	1		5	9%
6.	бисероплетение	1			1	2%
7.	музыка	1			1	2%
8.	танцы /Бальные танцы	1	3		4	7%
9.	Акробатика, гимнастика	1	1		2	4%
10.	борцовские	1			1	2%
11.	компьютерный	1			1	2%
12.	волейбол		1		1	2%
13.	бокс		2		2	4%
14.	пение		2		2	4%
15.	шахматы		2		2	4%

16.	информатика		1		1	2%
-----	-------------	--	---	--	---	----